

POLITICAS DE RESERVACION Y CANCELACION:

Para reservar, se requiere que se haga un deposito del 50%, del monto total del paquete o servicios solicitados, por lo menos quince días antes de la fecha de inicio solicitada; la ficha de depósito constituye un comprobante del pago de los mismos, la cual deberá ser presentada y entregada a la administración al momento de su llegada al campamento y liquidar el 50% restante.

Para cancelar, es necesario avisar con una semana de anticipación a la fecha reservada, procediendo la devolución del 100% de la cantidad depositada para reservación, informando de la cuenta en que se depositara dicha devolución; en caso de que la cancelación se haga dentro de la semana previa a la fecha reservada, la empresa retendrá el 100% de la cantidad depositada para la reservación para cubrir gastos de administración.

RESERVATION AND CANCELLATION POLICY:

To book, you are required to make a deposit of 50% of the total amount of the package or services requested, at least fifteen days before the requested start date, the deposit slip is proof of payment thereof, the which must be completed and submitted to the administration at the time of their arrival at the camp and settle the remaining 50%.

To cancel, you must report one week prior to the reserved date, carrying 100% refund of the amount deposited for booking, giving the account to be deposited that refund, if the cancellation is made within the week prior to the reserved date, the company will retain 100% of the deposit amount for the booking to cover administration costs.